

# Ergebnisse Patientenbefragung

September 2018



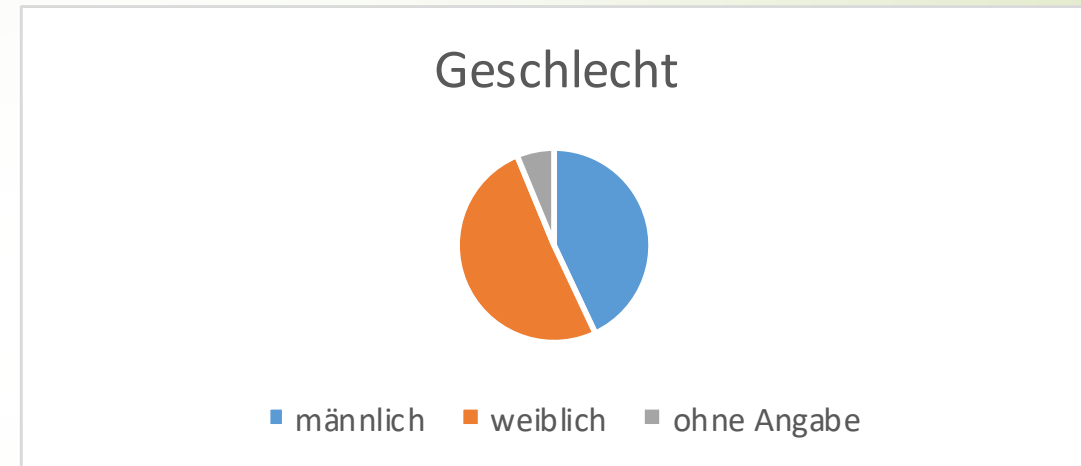
**Dr. med. V.Maßmann & Dr. med. B.Schilling-Maßmann**  
**Allgemeinmedizin - Chirotherapie - Schlafdiagnostik - Akupunktur**  
**Ernährungsmedizin - Lymphologie**

---

49545 Tecklenburg - Ostlandweg 4  
Tel.: 05481/93990  
E-Mail: [info@praxis-leeden.de](mailto:info@praxis-leeden.de)

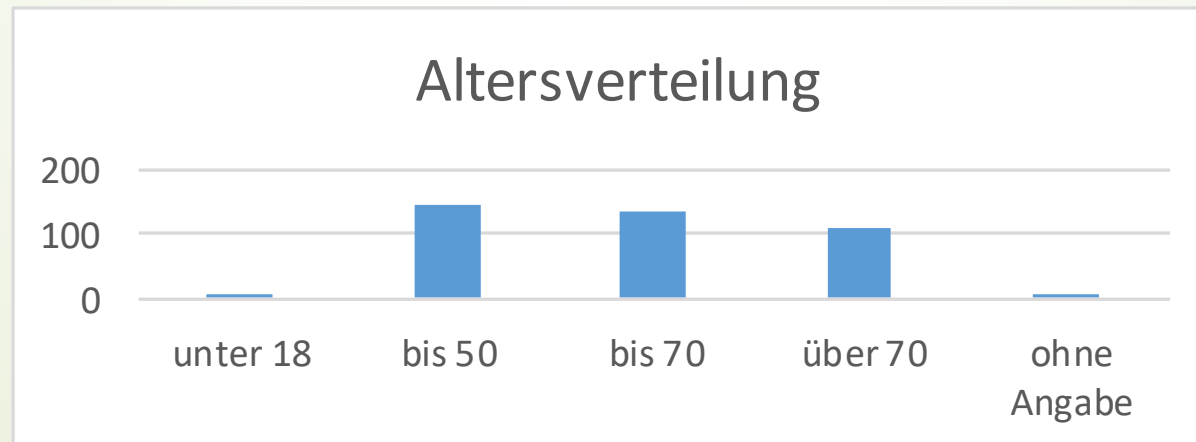
# Stichprobenbeschreibung

<b>Geschlecht</b>	
<b>männlich</b>	<b>172</b>
<b>weiblich</b>	<b>203</b>
<b>ohne Angabe</b>	<b>25</b>

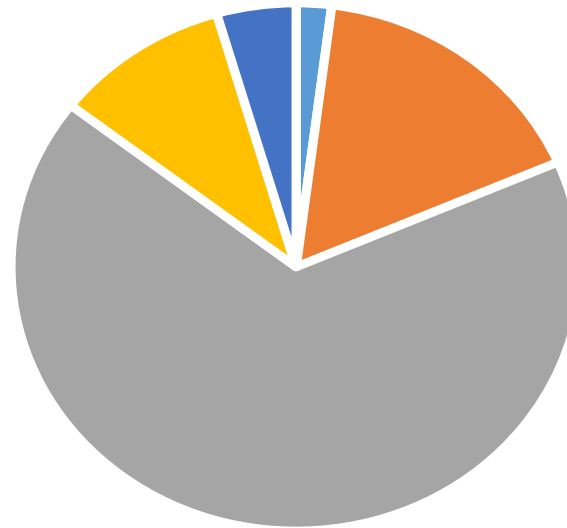


# Altersverteilung

<b>Alter</b>	
<b>unter 18</b>	<b>2</b>
<b>bis 50</b>	<b>145</b>
<b>bis 70</b>	<b>135</b>
<b>über 70</b>	<b>111</b>
<b>ohne Angabe</b>	<b>7</b>

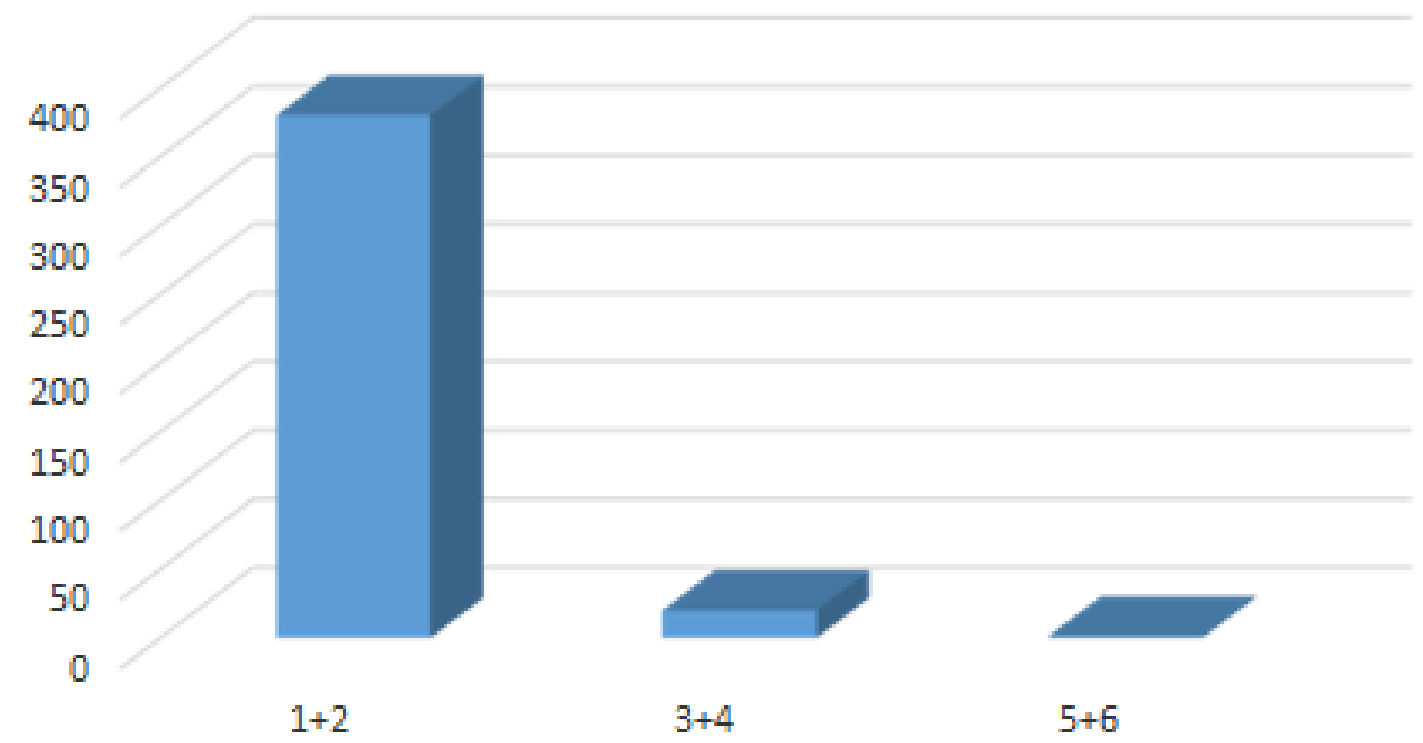


## Wie oft waren Sie schon in dieser Praxis?

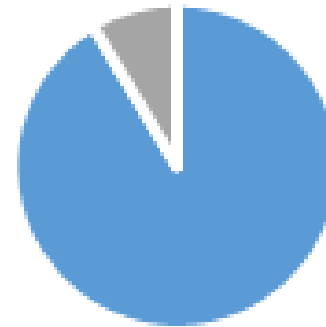


■ heute erstmals ■ mehrfach ■ regelmäßig ■ unregelmäßig ■ ohne Angabe

### Allgemeine Zufriedenheit (in Schulnoten)

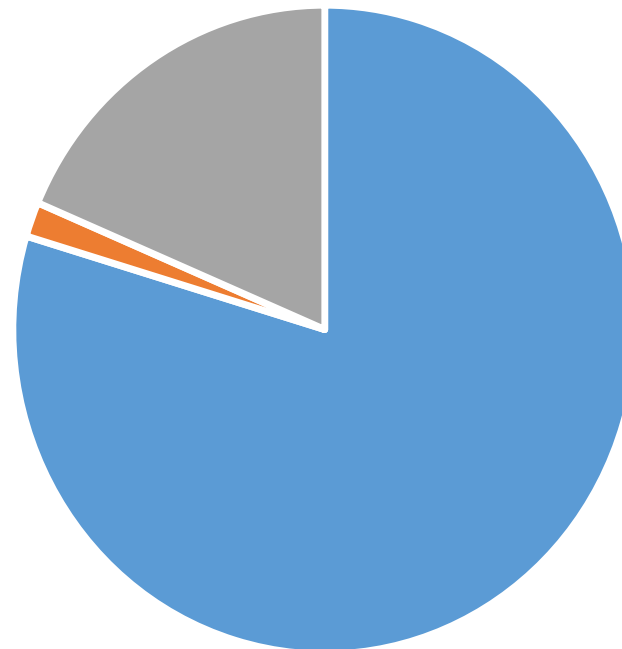


Das Praxisteam ist immer  
freundlich und hilfsbereit



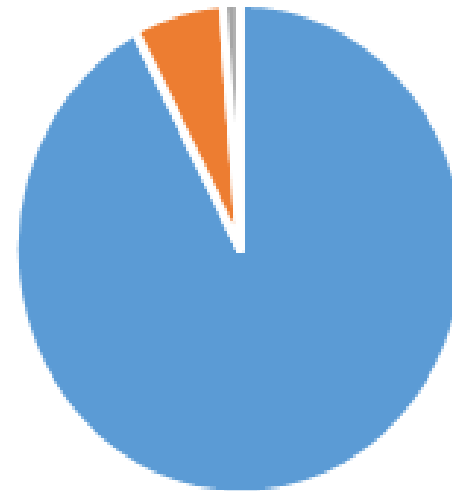
■ ja ■ nein ■ wechselhaft

## Telefonate werden zügig entgegengenommen



■ ja ■ nein ■ verschieden

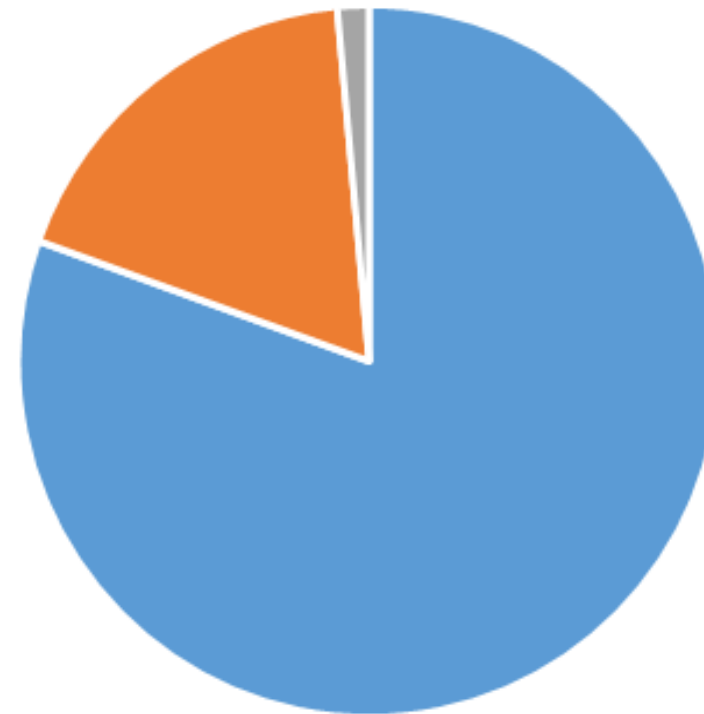
## Wahrung der Diskretion



■ gut ■ akzeptabel ■ verbesserungsfähig

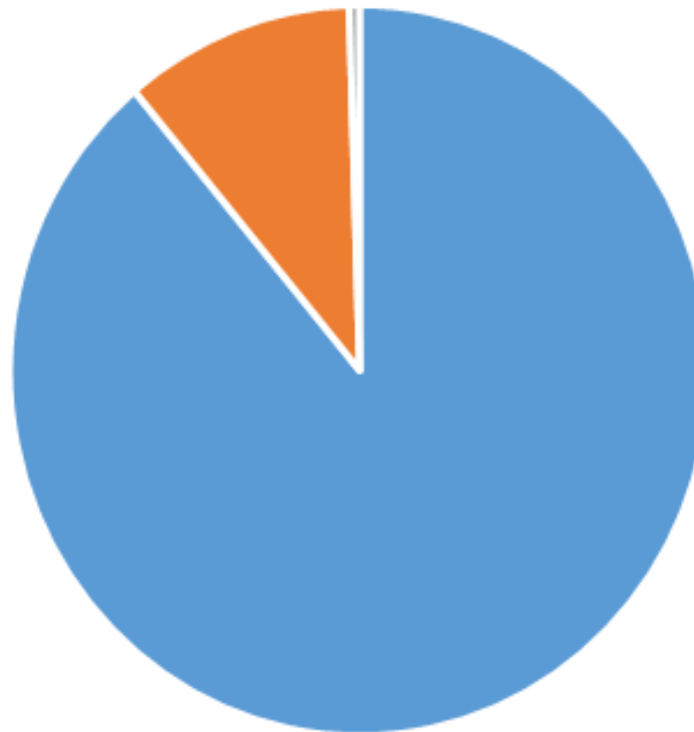


## Die Ausstattung des Wartezimmers ist...



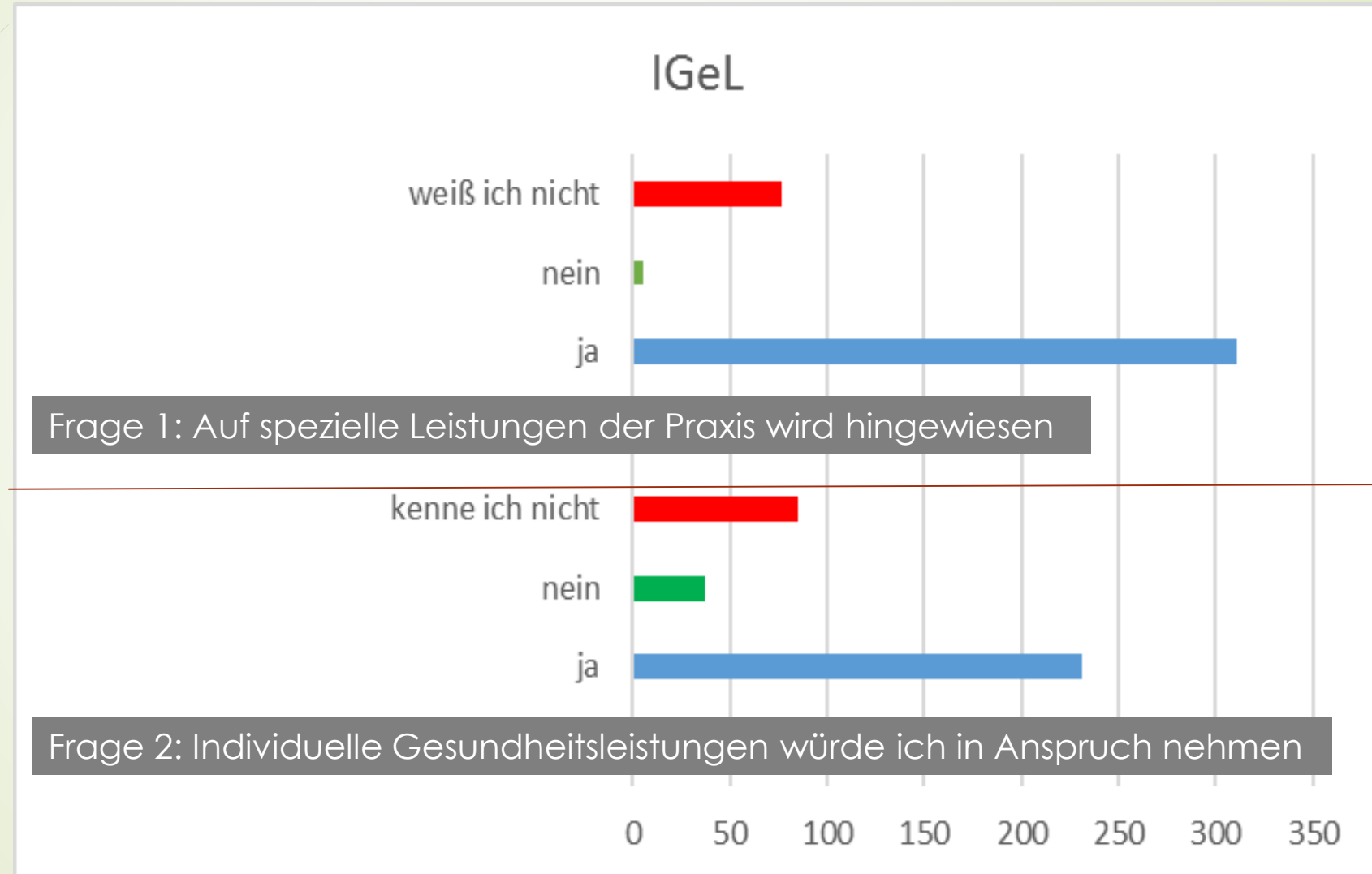
■ gut ■ akzeptabel ■ verbesserungsfähig

## Die Beschilderung der Räume ist...



■ gut ■ akzeptabel ■ verbesserungsfähig

# Individuelle Gesundheitsleistungen



# Dankeschön

Für die Teilnahme an unserer Patientenbefragung bedanken wir uns.

Wir freuen uns, dass Sie im Großen und Ganzen mit uns zufrieden sind, und fühlen uns durch Ihre Einschätzung angespornt, mindestens so gut zu bleiben oder aber uns noch zu verbessern 😊

Als erste Konsequenz aus der Befragung werden wir in den kommenden Monaten das Wartezimmer umgestalten.

Wir hoffen, dass Sie der Praxis Leeden auch weiterhin die Treue halten werden.

Das Team der Praxis Leeden