

## PRAXIS LEEDEN

Dr. med. Volker Maßmann  
Dr. med. Birgit Schilling-Maßmann  
Fachärzte für Allgemeinmedizin –  
Ernährungsmedizin (DAEM/DGEM)



## Patienten-Information

### ab Oktober 2015

Wenn wir wollen, dass alles so bleibt, wie es ist,  
müssen wir zulassen, dass sich alles verändert!

Giuseppe Tomasi di Lampedusa

Ostlandweg 4 – 49545 Tecklenburg  
Tel: 05481/93990 FAX 939929  
www.praxis-leeden.de

Ab dem 1. Oktober 2015 führen wir die Praxis in Leeden alleine. Unterstützend ist seit Juli 2015 und für 2 Jahre Frau Dr. Kati Knippenberg bei uns tätig. Sie ist Weiterbildungsassistentin und hat schon mehr als vier Jahre in der Inneren Medizin gearbeitet.

Einige Veränderungen in der Organisation werden jedoch unvermeidlich sein, die wir Ihnen mit diesem Flyer näher bringen möchten.

Unserem erfahrenen Praxisteam vertrauen wir sehr. Die Helferinnen sind seit vielen Jahren hier und gut mit Ihren gesundheitlichen Belangen vertraut. Es werden daher bestimmte Aufgaben an unsere speziell dafür ausgebildeten Praxisassistentinnen abgegeben. Dazu gehören z.B. Wundverbände, Injektionen und Impfungen. Die Ärzte sind dabei immer im Hintergrund erreichbar.

Nun einige **wichtige organisatorische Details**, die für Sie als unsere Patienten von Bedeutung werden:

#### 1. Öffnungszeiten der Praxis, unverändert:

- Mo bis Freitag 8 bis 12 Uhr
- Mo, Di 15 bis 18 Uhr
- Do 16 bis 19 Uhr

In der Zeit zwischen den Sprechstunden ist die Praxis in Zukunft **nicht** mehr besetzt!

In **dringenden medizinischen Notfällen** erreichen Sie uns dann unter folgender Mobilfunknummer:

**0176 - 345 44 2 55**

#### 2. Die Terminvergabe erfolgt unverändert.

Patienten ohne Termin werden - sofern kein Notfall vorliegt – nachrangig behandelt.

#### 3. Akutsprechstunde:

Für akut erkrankte Patienten halten wir spezielle Sprechzeiten vor. Auch dafür ist eine vorherige Terminvereinbarung erforderlich. In dieser Sprechstunde werden lediglich Ihre akuten Gesundheitsprobleme behandelt.

#### 4. Rezept hotline und Mailbestellung, jederzeit:

Bitte nutzen Sie diese Möglichkeiten vorrangig, um die Telefonzentrale zu entlasten.

Sie können die so bestellten Rezepte oder Überweisungen am folgenden Werktag ab 10 Uhr abholen.

#### 5. Urlaubszeiten ab 2016:

Zumindest im Jahr 2016 wird es im Sommer erstmalig seit der Praxisgründung im Jahr 1969 eine Praxis-schließung geben. Frühzeitig teilen wir Ihnen Ihre Vertretungsmöglichkeiten per Aushang und im Internet auf unserer Homepage mit.

6. Ärztliche **Hausbesuche** werden weiter durchgeführt - allerdings routinemäßig nur bei bettlägerigen Patienten und in Altenheimen sowie selbstverständlich im Notfall. Die Praxisassistentinnen kommen weiter zu unseren Hausbesuchspatienten.

7. **Laborwertmitteilungen** werden nur dann erfolgen, wenn die Befunde nicht normal sind.

8. **Quickbestimmungen** können wieder zu jeder Sprechstundenzeit durchgeführt werden.

9. Bitte nutzen Sie die Möglichkeit **telefonischer Arztkontakte**, um einen Teil Ihrer Anliegen abzuklären.

10. Bitte nehmen Sie möglichst Abstand von der Festlegung auf nur einen Betreuungsarzt. Um der Vielzahl der Patienten gerecht zu werden, ist die wechselseitige Behandlung durch alle Ärzte in der hiesigen Praxis notwendig.

Wir bemühen uns um Ihre Gesundheit und sind gerne weiterhin für Sie da.

*Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Verständnis  
Ihr Praxisteam*